



## Ankieta: Badanie podaży z przedstawicielami podmiotów świadczących doradztwo dla JST

**Szanowni Państwo**, poniższa ankieta jest częścią badania odbywającego się z inicjatywy i na zlecenie Ministerstwa Rozwoju, którego celem jest zbadanie popytu i podaży usług doradczych na rzecz samorządów lokalnych oraz wypracowanie rekomendacji dla sposobu funkcjonowania Centrum Wsparcia Doradczego.

Ankieta jest kierowana do podmiotów świadczących usługi doradcze dla JST. Wszelkie informacje zdobyte w badaniu są traktowane jako poufne.

Wypełnienie ankiety zajmie Państwu około 12 minut. Dziękujemy za udział w badaniu.

### Część I. Państwa oferta usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów

1. Proszę zaznaczyć stwierdzenie najbliższe opisujące podmiot, który Pani/Pan reprezentuje (niezależnie od formy prawnej):

Jesteśmy podmiotem...

- specjalizującym się w usługach doradczych i/lub szkoleniowych **dedykowanych dla samorządów**
- specjalizującym się w usługach doradczych i/lub szkoleniowych **dedykowanych dla sektora publicznego**, w tym dla samorządów
- specjalizującym się w usługach doradczych i/lub szkoleniowych dedykowanych **dla różnych sektorów**, w tym dla samorządów
- prowadzącym **wielorakie działania na rzecz rozwoju regionalnego i lokalnego oraz rozwoju samorządności** w Polsce, w tym świadczącym usługi doradcze i/lub szkoleniowe dla samorządów
- Żadne z powyższych (proszę krótko scharakteryzować podmiot, który Pani / Pan reprezentuje)

.....

Kolejne pytania będą dotyczyły wyłącznie projektów realizowanych dla **jednostek samorządu terytorialnego (w tym samorządowych jednostek organizacyjnych oraz spółek komunalnych)**.



2. W jakich obszarach świadczą Państwo usługi doradcze lub szkoleniowe dla samorządów (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdym wierszu):

	Usługi doradcze	Usługi szkoleniowe	Usługi doradcze i szkoleniowe	Brak usług
Edukacja				
Pomoc społeczna				
Ochrona zdrowia				
Rozwój terenów wiejskich				
Planowanie przestrzenne i zarządzanie nieruchomościami oraz polityka mieszkaniowa				
Rewitalizacja				
Inwestycje				
Wdrażanie innowacji				
Gospodarowanie energią i ochrona środowiska				
Gospodarowanie odpadami				
Transport i komunikacja				
Sport, turystyka i rekreacja				
Fundusze UE				
Spółki komunalne				
Zamówienia publiczne				
Finanse				
Zasoby ludzkie i kadry				
Marketing i PR				
Kontrola zarządcza				
Inne (proszę podać jakie) .....				



3. Jakiego typu usługi doradcze lub szkoleniowe zrealizowali Państwo w ciągu ostatniego roku (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Szkolenia e-learningowe
- Szkolenia i warsztaty osobiste
- Wizyty studyjne
- Konferencje branżowe i seminaria
- Wsparcie w wymianie dobrych praktyk (np. kluby zawodowe, fora internetowe, benchmarking)
- Konsultacje / dyżury ekspertów
- Publikacje, raporty, analizy (np. bazy wiedzy, opracowania standardów)
- Narzędzia IT i systemy elektroniczne wspierające samorządy
- Inkubator / akcelerator innowacji
- Doradztwo „szyte na miarę” na przykład:
- Analizy przedrealizacyjne (na etapie planowania inwestycji)
- Analizy finansowe, doradztwo podatkowe
- Strategie rozwoju
- Badania / konsultacje społeczne
- Zarządzanie projektami
- Przygotowanie wniosków o fundusze UE
- Ewaluacje projektów
- Kontrole, audyty
- Doradztwo prawne
- Wsparcie przetargowe
- Inne (jakie?): .....

4. Ile projektów doradczych lub szkoleniowych dla samorządów przeciętnie realizują Państwo w ciągu roku:

- 1-2 projekty
- 3-5 projektów
- 6-9 projektów
- 10-19 projektów
- 20-29 projektów
- 30 i więcej projektów



Część II. Rynek usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów: bariery i potrzebne zmiany

1. Z jakimi barierami borykają się podmioty takie jak reprezentowana przez Panią/Pana instytucja przy oferowaniu usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Brak uświadomionego zapotrzebowania na wsparcie zewnętrzne
- Brak środków w budżecie JST przeznaczonych na doradztwo i rozwój
- Brak zaufania JST do podmiotów takich jak my
- Wcześniejsze negatywne doświadczenia JST związane z korzystaniem z takich usług, które rzutują na brak zainteresowania współpracą z nami
- Problemy z dostosowaniem oferty do wymagań sektora publicznego
- Zbyt skomplikowane procedury związane z kontraktowaniem usług
- Inne bariery (proszę podać) .....

2. Jakie działania są w Pani/Pana opinii wskazane w celu poprawienia dostępności i jakości usług doradczych i szkoleniowych dla JST oraz ułatwienia JST korzystania z tych usług:

	Zdecydowanie istotne	Dość istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na <b>etapie zlecenia usług doradczych</b> (np. jak przygotować dokumentację)					
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na <b>etapie realizacji usług doradczych</b> (np. jak monitorować jakość usługi)					
Wprowadzenie <b>ogólnopolskiego</b> systemu certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Wprowadzenie <b>regionalnych</b> systemów certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Uproszczenie prawa zamówień publicznych w zakresie zlecenia usług doradczych i szkoleniowych					
Przeprowadzenie na szczeblu centralnym lub regionalnym wstępnego postępowania					



	Zdecydowanie istotne	Dość istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
przetargowego w celu utworzenia listy akredytowanych podmiotów doradczych					
Ułatwienie współpracy między JST i wymianę wiedzy na poziomie lokalnym					
Wspieranie rozwoju forów i platform współpracy oraz zrzeszeń JST i pracowników samorządowych mających na celu wymianę wiedzy między JST					
Stworzenie platformy internetowej z aktualizacjami w obszarach prawa właściwego dla JST					
Wspieranie partnerstw mniejszych JST w zakresie wspólnego korzystania z dostępnej oferty w celu obniżenia kosztów usług					
Wspieranie stowarzyszeń JST w zakresie tworzenia i realizacji oferty doradczej i szkoleniowej					
Inne (proszę podać)....					
Żadne działania nie są konieczne					



### Część III. Rekomendacje

W Strategii na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do Roku 2020 przewidziano powołanie Centrum Wsparcia Doradczego (CWD) – podmiotu pełniącego rolę szkoleniową i mentorską dla JST, zajmującego się upowszechnianiem dobrych praktyk, wspieraniem wymiany doświadczeń i wzajemnego uczenia się w zakresie zarządzania i wdrażania polityki rozwoju na poziomie funkcjonalnym i lokalnym.

Jaką formę – w Pani/Pana opinii – powinno przyjąć idealne doradztwo dla JST? Jak powinno działać CWD, żeby możliwie efektywnie wspierać JST?

.....

.....

### Część IV. Pytania metryczkowe

Przypominamy, że wszelkie informacje zdobyte w badaniu są poufne. Dane z tej części ankiet potrzebne są jedynie do analizy statystycznej zebranego materiału.

1. Proszę określić rodzaj podmiotu, który Pani / Pan reprezentuje

- Przedsiębiorstwo prywatne
- Podmiot sektora trzeciego (organizacja non-profit)
- Organizacja lub związek samorządowy
- Samorządowa jednostka organizacyjna
- Agencja Rozwoju Regionalnego/Rozwoju Miasta
- Inny (proszę podać).....

2. W jakich województwach znajdują się główne biura podmiotu, który Pani / Pan reprezentuje

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dolnośląskie       | <input type="checkbox"/> Podkarpackie        |
| <input type="checkbox"/> Kujawsko-pomorskie | <input type="checkbox"/> Podlaskie           |
| <input type="checkbox"/> Lubelskie          | <input type="checkbox"/> Pomorskie           |
| <input type="checkbox"/> Lubuskie           | <input type="checkbox"/> Śląskie             |
| <input type="checkbox"/> Łódzkie            | <input type="checkbox"/> Świętokrzyskie      |
| <input type="checkbox"/> Małopolskie        | <input type="checkbox"/> Warmińsko-mazurskie |
| <input type="checkbox"/> Mazowieckie        | <input type="checkbox"/> Wielkopolskie       |
| <input type="checkbox"/> Opolskie           | <input type="checkbox"/> Zachodniopomorskie  |



3. Na jakim obszarze działa / świadczy usługi podmiot, który Pani / Pan reprezentuje (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Teren całego kraju | <input type="checkbox"/> Podkarpackie        |
| <input type="checkbox"/> Dolnośląskie       | <input type="checkbox"/> Podlaskie           |
| <input type="checkbox"/> Kujawsko-pomorskie | <input type="checkbox"/> Pomorskie           |
| <input type="checkbox"/> Lubelskie          | <input type="checkbox"/> Śląskie             |
| <input type="checkbox"/> Lubuskie           | <input type="checkbox"/> Świętokrzyskie      |
| <input type="checkbox"/> Łódzkie            | <input type="checkbox"/> Warmińsko-mazurskie |
| <input type="checkbox"/> Małopolskie        | <input type="checkbox"/> Wielkopolskie       |
| <input type="checkbox"/> Mazowieckie        | <input type="checkbox"/> Zachodniopomorskie  |
| <input type="checkbox"/> Opolskie           |  |

4. Nazwa podmiotu (opcjonalnie)

Wszystkie zebrane dane będą poufne, nazwa podmiotu zostanie wykorzystana wyłącznie do analizy krzyżowej i weryfikacji danych pozyskanych w ramach badania desk research.

.....

---

Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety i tym samym aktywne włączenie się w lepsze zaprojektowanie usługi doradztwa dla samorządów.